

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xxix
Daftar Lampiran .....	xxx
Abstrak .....	xxxi
Abstract .....	xxxii

## BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	10
F. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah .....	11

H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
---------------------------------------	----

## **BAB II: LANDASAN TEORI**

A. Manajemen Pemasaran Bank Syariah.....	16
1. Pemasaran .....	16
2. Bauran Pemasaran .....	18
3. Kualitas Pelayanan .....	24
4. Religiusitas .....	27
5. Loyalitas Nasabah .....	29
B. Baitul Maal Wa Tamwil.....	33
C. Hubungan Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Nasabah .....	34
D. Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah.....	34
E. Hubungan Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah .....	35
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
G. Kerangka Konseptual .....	39
H. Maaping,Teori, Dan Indikator.....	40
I. Hipotesis Penelitian.....	42

## **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi, Sampling Dan Sampel Penelitian .....	44
C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukurannya.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitiannya .....	50
E. Analisis Data .....	51
F. Definisi dan Konsep Operasional.....	59

#### **BAB IV: HASIL PENELITIAN**

A. Profil Lembaga .....	70
B. Karakteristik Responden .....	79
C. Analisis Data .....	83

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung Dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	192
B. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung Dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	194
C. Pengaruh Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung Dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo .....	196
D. Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Religiusitas Terhadap Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung Dan KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo.....	198

#### **BAB VI: PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	200
B. Saran.....	201

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1: Data Nasabah Simpanan di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Mamba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	6
1.2: Data Nasabah Simpanan di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	7
4.1: Susunan Pengurus dan Pengelola di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	72
4.2: Pengawas dan Pengurus di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	76
4.3: Pengelola di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	77
4.4: Jenis Kelamin Responden di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	79
4.5: Jenis Kelamin Responden di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	80
4.6: Usia Responden di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	80
4.7: Usia Responden di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	81
4.8: Pendapatan Responden di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	81

4.9: Pendapat Responden di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	82
4.10: Lama Menjadi Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	82
4.11: Lama Menjadi Nasabah di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	83
4.12: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	83
4.13: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	84
4.14: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	84
4.15: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	84
4.16: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	85
4.17: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	85
4.18: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	85
4.19: Descriptive Statistik ( $X_{1.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	86

4.20: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	86
4.21: Descriptive Statistik ( $X_{1.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	86
4.22: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	87
4.23: Descriptive Statistik( $X_{1.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	87
4.24: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	87
4.25: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	88
4.26: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	88
4.27: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	88
4.28: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	89
4.29: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul	
'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	89
4.30: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	89

4.31: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	90
4.32: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	90
4.33: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	90
4.34: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	91
4.35: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	91
4.36: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bauran Pemasaran di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung ...	91
4.37: Tabel Descriptive Statistik Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	92
4.38: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	93
4.39: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.1}$ ) Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	93
4.40: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	94
4.41: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	94



4.42: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	94
4.43: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	95
4.44: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	95
4.45: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	95
4.46: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	96
4.47: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	96
4.48: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	96
4.49: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	97
4.50: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	97
4.51: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	97
4.52: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	98

4.53: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	98
4.54: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	98
4.55: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	99
4.56: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	99
4.57: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	99
4.58: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	100
4.59: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	100
4.60: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	100
4.61: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	101
4.62: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	101
4.63: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	101

4.64: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	102
4.65: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	102
4.66: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	102
4.67: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	103
4.68: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	
4.69: Tabel Descriptive Statistik Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	103
4.70: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	104
4.71: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	105
4.72: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	105
4.73: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	106
4.74: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	106

4.75: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	106
4.76: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	107
4.77: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	107
4.78: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	107
4.79: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	108
4.80: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	108
4.81: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	108
4.82: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	109
4.83: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	109
4.84: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	109
4.85: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa	
Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	110

4.86: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	110
4.87: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	110
4.88: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	111
4.89: Tabel Descriptive Statistik Religiusitas ( $X_3$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	111
4.90: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	112
4.91: Descriptive Statistik ( $Y_{1.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	113
4.92: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	113
4.93: Descriptive Statistik ( $Y_{1.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	113
4.94: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	114
4.95: Descriptive Statistik ( $Y_{1.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	114
4.96: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	114

4.97: Descriptive Statistik ( $Y_{2.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	115
4.98: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	115
4.99: Descriptive Statistik ( $Y_{2.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	115
4.100: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	116
4.101: Descriptive Statistik ( $Y_{2.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	116
4.102: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	116
4.103: Descriptive Statistik ( $Y_{3.1}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	117
4.104: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	117
4.105: Descriptive Statistik ( $Y_{3.2}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	117
4.106: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	118
4.107: Descriptive Statistik ( $Y_{3.3}$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	118

4.108: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Nasabah di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	118
4.109: Tabel Descriptive Statistik Loyalitas Nasabah (Y) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	119
4.110: Hasil Uji Validitas Instrumen Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	120
4.111: Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	121
4.112: Hasil Uji Validitas Instrumen Religiusitas ( $X_3$ ) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	122
4.113: Hasil Uji Validitas Instrumen Loyalitas Nasabah (Y) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	122
4.114: Hasil Uji Reliabilitas di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	123
4.115: Hasil Uji Normalitas di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	124
4.116: Hasil Uji Multikolinieritas di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	124
4.117: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	126
4.118: Hasil Uji T (Uji Parsial) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	128

4.119: Hasil Uji F (Uji Simultan) di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	130
4.120: Hasil Koefisien Determinasi di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung .....	135
4.121: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	137
4.122: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	138
4.123: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	138
4.124: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	138
4.125: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	139
4.126: Descriptive Statistik ( $X_{1.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	139
4.127: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	139
4.128: Descriptive Statistik ( $X_{1.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	140
4.129: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	140



4.130: Descriptive Statistik ( $X_{1.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	140
4.131: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	141
4.132: Descriptive Statistik( $X_{1.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	141
4.133: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	141
4.134: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	142
4.135: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	142
4.136: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	142
4.137: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	143
4.138: Descriptive Statistik ( $X_{1.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	143
4.139: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	143
4.140: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	144

4.141: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	144
4.142: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	144
4.143: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{1.4.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	145
4.144: Descriptive Statistik ( $X_{1.4.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	145
4.145: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Bauran Pemasaran di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	145
4.146: Tabel Descriptive Statistik Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	146
4.147: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	147
4.148: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	147
4.149: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	148
4.150: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	148
4.151: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	148

4.152: Descriptive Statistik ( $X_{2.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	149
4.153: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	149
4.154: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	149
4.155: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	150
4.156: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	150
4.157: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	150
4.158: Descriptive Statistik ( $X_{2.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	151
4.159: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	151
4.160: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	151
4.161: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	152
4.162: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	152

4.163: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	152
4.164: Descriptive Statistik ( $X_{2.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	153
4.165: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	153
4.166: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	153
4.167: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	154
4.168: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	154
4.169: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.4.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	154
4.170: Descriptive Statistik ( $X_{2.4.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	155
4.171: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	155
4.172: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	155
4.173: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	156

4.174: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	156
4.175: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{2.5.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	156
4.176: Descriptive Statistik ( $X_{2.5.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	157
4.177: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	157
4.178: Tabel Descriptive Statistik Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	158
4.179: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	159
4.180: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	159
4.181: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	160
4.182: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	160
4.183: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	160
4.184: Descriptive Statistik ( $X_{3.1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	161

4.185: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	161
4.186: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	161
4.187: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	162
4.188: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	162
4.189: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	162
4.190: Descriptive Statistik ( $X_{3.2.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	163
4.191: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	163
4.192: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	163
4.193: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	164
4.194: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	164
4.195: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $X_{3.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	164

4.196: Descriptive Statistik ( $X_{3.3.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	165
4.197: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Religiusitas di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	165
4.198: Tabel Descriptive Statistik Religiusitas ( $X_3$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	166
4.199: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	166
4.200: Descriptive Statistik ( $Y_{1.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	167
4.201: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	167
4.202: Descriptive Statistik ( $Y_{1.2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	168
4.203: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	168
4.204: Descriptive Statistik ( $Y_{1.3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	168
4.205: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	169
4.206: Descriptive Statistik ( $Y_{2.1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	169

4.207: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2,2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	169
4.208: Descriptive Statistik ( $Y_{2,2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	170
4.209: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{2,3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	170
4.210: Descriptive Statistik ( $Y_{2,3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	170
4.211: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3,1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	171
4.212: Descriptive Statistik ( $Y_{3,1}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	171
4.213: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3,2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	171
4.214: Descriptive Statistik ( $Y_{3,2}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	171
4.215: Hasil Kuesioner Pernyataan ( $Y_{3,3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	172
4.216: Descriptive Statistik ( $Y_{3,3}$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	172
4.217: Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Nasabah di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	172



4.218: Tabel Descriptive Statistik Loyalitas Nasabah ( $Y$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	173
4.219: Hasil Uji Validitas Instrumen Bauran Pemasaran ( $X_1$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	174
4.220: Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	175
4.221: Hasil Uji Validitas Instrumen Religiusitas ( $X_3$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	176
4.222: Hasil Uji Validitas Instrumen Loyalitas Nasabah ( $Y$ ) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	177
4.223: Hasil Uji Reliabilitas di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	178
4.224: Hasil Uji Normalitas di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	178
4.225: Hasil Uji Multikolinieritas di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	180
4.226: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	182
4.227: Hasil Uji T (Uji Parsial) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	184
4.228: Hasil Uji F (Uji Simultan) di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	189

4.229: Hasil Koefisien Determinasi di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil	
Istiqomah Karangrejo Tulungagung.....	191

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1: Kerangka Konseptual.....	39
4.1: Hasil Uji Heteroskedastisitas di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	127
4.2: Hasil Uji Heteroskedastisitas di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	181
5.1: Hubungan Variabel di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	192
5.2: Hubungan Variabel di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	192
5.3: Kerangka Konsep di Baitul Maal Wa Tamwil Rizwa Manba'ul 'Ulum Rejotangan Tulungagung.....	199
5.4: Kerangka Konsep di KSPPS Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung .....	199

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Pedoman Kuesioner

Lampiran 2: Tabulasi Data

Lampiran 3: Hasil Analisis Validitas Data

Lampiran 4: Hasil Analisis Reliabilitas

Lampiran 5: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 6: Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 7: Lembar Kendali Bimbingan

Lampiran 8: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 10: Dokumentasi